

レンタル規約

楽器につきまして

- ・機種については記載のものまたはそれと同等のグレードのものをご用意可能でございます。
- ・レンタルスケジュールにより機種が変更になる場合があります。変更が発生する場合は、適宜ご相談致します。
- ・機種のご指定若しくは特別なリクエスト等がございましたら予めご教示下さい。

搬入搬出につきまして

- ・お見積もり作成時に、ご使用になる搬入排出場所の確認をさせていただきます。
- ・1ヶ月前には時間のご指定をして頂く必要がございますため、ご承知おき下さい。
- ・搬入搬出時には原則立会いが必要でございます。
- ・当日の搬入搬出時間につきまして、交通事情により遅延が生じることがありますため、予めご承知おき下さいませ。遅延発生した場合は、適宜ご連絡致します。
- ・個別スケジュールによっては、当方より搬入搬出時間をご相談させて頂く場合がございます。
- ・楽器の直接受け取り来訪については、基本的にお断りしております。特段の事情はある場合については、ご相談下さい。
- ・お客様で楽器を運搬される場合は、安全に楽器を運搬可能とする車両のご利用を原則としております。ご返却時に破損及び異常が確認された場合は、全額弁償となります。

ご利用料金につきまして

- ・東海三県以外のお客様につきましては、別途交通費が発生致しますのでご承知おき下さい。

割引料金につきまして

- ・早期割引料金を設定しておりますため、お早めにご入金頂けますお客様は通常料金より、安価でご利用頂けます。（お支払い指定期日に、ご入金を確認できない場合は、通常料金となりますためご注意ください。）
- ・その他、地域割引、期間割引をご用意しております。
- ・繁忙期以外の時期については、比較的安価にてご利用頂けます。
- ・各種割引料金がございますのでお問い合わせ下さいませ。

キャンセル料金につきまして

- ・一ヶ月前～2週間前 予約ご利用料金相当額の50%が発生致します。
- ・2週間前～1週間前 予約ご利用料金相当額のお見積もりの70%発生致します。
- ・3日前～当日 予約ご利用料金相当額のお見積もりの100%発生致します。

破損・修理について

- ・レンタル楽器が貸し出し中に損害・破損・盗難・紛失してしまった場合は、全額弁償して頂くことになりますのでご承知おき下さいませ。
- ・ご使用時の楽器の不具合が起きた場合は、まず当方へご連絡ください。調整などお客様若しくはお客様手配の修理業者等ご自身でされますことを固くお断りしております。

ご利用のお断りについて

- ※以下の項目に該当する場合は、本予約成立後及び利用途中であっても、利用を取消し、または中止をさせて頂く場合がございます。
また、このために生じた損害の賠償はいたしませんので予めご了承下さいませ。
- ・ 当利用規約に違反した場合

ご利用の流れ

- ・まず予約の状況をお問い合わせくださいませ。
- ・正式なレンタル契約につきましては下記のとおりでございます。
申し込み→打ち合わせ→お見積り確認→入金→予約成立
- ※弊社担当者よりメールでお送り致します。内容をご確認の上いただきご返信ください。
確認後、レンタルご予約完了となります。なお、ご利用の目的・内容によってはお申し込みをお断りする場合がございますので予めご了承ください。
なお、期日までに返信の確認がとれない場合やご入金の確認がとれないご予約はキャンセル扱いとなり(無効となり)ますのでご注意ください。
その他不明な点がございましたら、担当者まで気軽にお問い合わせください。